

## Merkblatt für Kunden: Was ist „IncaMail“

**IncaMail ist die einfach anwendbare Dienstleistung der Schweizerischen Post für den sicheren und nachweisbaren Versand von vertraulichen E-Mails.**

Dieses Merkblatt erklärt Ihnen wie Sie ein mittels IncaMail versandtes E-Mail öffnen und bearbeiten können. Um die Sicherheit eines E-Mails zu erhöhen bietet Ihnen das Zürcher Notariat an, E-Mails, welche Ihre persönlichen Daten betreffen, mittels IncaMail zuzustellen.

Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies den Mitarbeitenden des Notariats mitteilen. Dann übernehmen Sie aber auch die Verantwortung, dass Ihre vertraulichen Daten ungeschützt im Internet übertragen werden. Grundsätzlich sollten in einem nicht verschlüsselten E-Mail nur solche Daten übermittelt werden, welche Sie bedenkenlos auch auf eine normale Postkarte schreiben würden. IncaMail wird seit 2011 vom Zürcher Obergericht und den Zürcher Notariaten sowie Teilen der kantonalen Verwaltung für den Versand von sicheren Mails verwendet.

Das Eidgenössische Finanzdepartement (EFD) anerkennt IncaMail als sichere Zustellplattform für die Übermittlung von elektronischen Eingaben an Behörden und Gerichte auf Bundes- wie auch auf Kantonsebene. Ab sofort können damit Behörden, Unternehmen und Bürger IncaMail für die effiziente Gestaltung von eGovernment-Prozessen nutzen. Die entsprechende Verordnung für elektronische Übermittlung ist ab 1. Januar 2011 in Kraft.

### Empfangen und Registrieren

Sie erhalten die per IncaMail versandten E-Mails mittels SAFE-Technologie als verschlüsselten Anhang direkt in Ihren Posteingang. Grundsätzlich wird dabei als Absender immer „**Swiss Post**“ aufgeführt. Erst in der Mailvorschau sieht man dabei den Originalabsender (siehe Bilder). In einzelnen Fällen kann es sein, dass dieses Mail als Spam identifiziert wird. Bitte überprüfen Sie deshalb auch Ihren Spamordner.



Sind Sie bereits für IncaMail Webmail registriert, werden Sie beim Öffnen der E-Mail aufgefordert sich einzuloggen, andernfalls werden Sie aufgefordert sich einmalig zu registrieren.

Um die notwendige Sicherheit auf IncaMail gewährleisten zu können, werden Ihre Angaben nach der Registrierung verifiziert. So erhalten Sie nach Abschluss der Registrierung automatisch einen Aktivierungscode mittels E-Mail. Wenn das E-Mail mit „SwissPost Einschreiben“ versandt wurde, erhalten Sie zusätzlich einen zweiten Aktivierungscode mittels Brief an Ihre Domiziladresse.



Nach der Eingabe des E-Mail-Aktivierungscodes können Sie vertrauliche E-Mails lesen und beantworten. Registrieren Sie sich mit einer SuisseID, sind die Verifikationen nicht notwendig.

Die Registrierung, der Empfang und die einmalige Beantwortung einer IncaMail-Nachricht sind für

Sie kostenlos.

Mehr Informationen über IncaMail Webmail erhalten Sie Online: <http://www.post.ch/post-startseite/post-incamail-home/post-incamail-hilfe.htm>

### Kundendienst der Post

Telefon: 0848 77 66 55 (Ortstarif)

#### Die vier Buchstaben INCA stehen für die vier Sicherheitseigenschaften von IncaMail

- **I wie Integrity (Integrität)**  
Die Nachrichten bleiben unverändert. IncaMail stellt sicher, dass Ihre Daten während des Transports nicht verändert werden.
- **N wie Non-repudiability (Nicht-Abstreitbarkeit)**  
Versand und Empfang sind nachweisbar. Die Abholung der Nachrichten wird bei IncaMail sichergestellt und dokumentiert.
- **C wie Confidentiality (Vertraulichkeit)**  
Die Daten können von Dritten nicht eingesehen werden. IncaMail überträgt sämtliche Daten mittels verschlüsselter Verbindung.
- **A wie Authentication (Authentifikation)**  
Die Benutzer sind durch die Angabe ihrer E-Mail-Adresse bzw. physischen Adresse bei der erstmaligen Registrierung sicher identifiziert.